

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az érdeklődő által megadott kapcsolattartási adatok kezeléséről
az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete
(a GDPR) 13. cikke szerint

Az adatkezelő megnevezése

„PESTI HÁZAK” ZRt.

Az adatkezelő elérhetősége

- telefon: +36 1 219 5476
- postacím: H-1094 Budapest, Ferenc tér 2-3.

A személyes adatok kezelésének tervezett céljai

- Vásárlói szokások és az érdeklődők döntési szempontjainak megismerése.
- Releváns értékesítési információk átadása, elküldése az érdeklődő természetes személyek számára.
- Kapcsolattartás az érdeklődőkkel, döntéseik szakmai támogatása.

A személyes adatok kezelésének jogalapja

Jogos érdek. – Az adatkezelő jogos érdeke, hogy aktuális és releváns értékesítési információkat szolgáltatson az érdeklődő és vásárlást tervező személyek számára.

A személyes adatok címzettjei és a címzettek kategóriái

Az adatkezelő részére értékesítési és adatkezelési műszaki megoldásokat nyújtó szervezetek:

- Google Inc. – szerződéses partner (tárhely és kommunikációs eszközök)
- Salesforce.com, Inc. – szerződéses partner (CRM rendszer)
- SalesAutopilot Kft. – szerződéses partner (DM rendszer)
- The Rocket Science Group – szerződéses partner (Mailchimp DM rendszer)
- Facebook, Inc. – közösségi szolgáltató (hirdetéskezelés)
- Exact Match Kft. – szerződéses partner (hirdetéskezelés)

Az adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő továbbításának ténye és az adatvédelem garanciája

A Google Inc. az Európában és az Amerikai Egyesült Államok területén üzemeltetett szerverein szerződéses szolgáltatást nyújt az adatkezelő számára, amely

szerződés megfelelő garanciákat nyújt a jogszerű és biztonságos adatkezelésre.

A Salesforce.com, inc. és a The Rocket Science Group az Európai Unió területén kívül üzemeltetett szervereken nyújt szerződéses szolgáltatást az adatkezelő részére, és önkéntes vállalás alapján teljesíti az európai adatvédelmi követelményeket, amelyekről weboldalunkon adnak részletes tájékoztatást.

A személyes adatok tárolásának időtartama

Az érintett személy által a tiltakozási jogának gyakorlásáig vagy az adatkezelő értékesítési tevékenységének befejezéséig.

Tájékoztatás az érintetti jogokról (hozzáférés, helyesbítés, törlés, a kezelés korlátozása, tiltakozás, kérelem benyújtása, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtása, jogorvoslati eljárás megindítása)

Az adatkezelő biztosítja az érintett számára a jogszabály által őt megillető jogokat:

- a saját személyes adataihoz való hozzáférést: az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon (GDPR 15. cikk);
- a saját személyes adatok helyesbítését: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését (GDPR 16. cikk);
- a saját személyes adatok törlését: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha indokolt a GDPR szerint; jogszabály által előírt adatkezelés esetén törlési kérelem nem teljesíthető (GDPR 17. cikk);
- a saját személyes adatok kezelésének korlátozását: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az

adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban foglalt feltétel teljesül (GDPR 18. cikk);

- **tiltakozást a saját személyes adatainak kezelése ellen:** az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló jövőbeni kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; jogszabály által előírt adatkezelés esetén tiltakozási kérelem nem teljesíthető (GDPR 21. cikk).

Az érintett a jogai érvényesítésére irányuló kérelmét az adatkezelő elérhetőségein, személyazonossága igazolása mellett nyújthatja be.

Valós vagy vélt jogsérelem esetén az érintett panaszszal élhet az adatkezelőnél, vagy fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (webcím: <http://naih.hu>, elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy bírósági jogorvoslatot kérhet (a pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja).

Az adatok szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, vagy szerződés kötésének előfeltétele-e?

A személyes adatok szolgáltatása önkéntes, de egyedi vagy kedvezményes üzleti ajánlat elkészítésének és megküldésének előfeltétele.

Köteles-e az érintett a személyes adatokat megadni?

Az adatkezelő üzleti ajánlatainak megismerése érdekében bizonyos személyes adatok megadása kötelező.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

A kapcsolatfelvétel és a tájékoztatás meghiúsul, az érintett nem kap releváns értékesítési információkat az adatkezelőtől.

Automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás esetén ennek ténye, továbbá az alkalmazott logika és az adatkezelés várható következményei az érintettre nézve

Automatizált döntéshozatali megoldást és profilalkotást az adatkezelő nem alkalmaz.

Az adatkezelési tájékoztató változásai

Az adatkezelő az internetes oldalain mindig az aktuális adatkezelési tájékoztató elérhetőségét biztosítja.